Deloitte.

Evaluación de Impacto de DecidoSer de ACDI/VOCA

Memorando final de evaluación de DecidoSer como programa promotor de cambio de comportamiento

Este memorando ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios y corresponde a la presentación[1] del ejercicio de evaluación de impacto realizado.

Estándares y procedimientos de evaluación

Se utilizaron los estándares del American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) y los lineamientos del Índice de Progreso Social (SPI por sus siglas en inglés), como índice elegido por ACDI/VOCA para la evaluación. Nuestro trabajo consistió en la evaluación de impacto de DecidoSer, con el fin de determinar si el programa es un promotor de cambio de comportamiento en los participantes.

Para esto, ejecutamos una serie de actividades entre las cuales se destacan, en su primera fase, la revisión de información primaria suministrada por los equipos de trabajo regionales y psicosociales de los territorios, así como la formulación de preguntas complementarias a las gerencias de ACDI/VOCA para fortalecer el entendimiento del programa, sus características y las particulares de los resultados evidenciados tras la implementación de DecidoSer. Posteriormente, se analizó información secundaria sobre los territorios para mejorar el entendimiento de los territorios objeto de análisis.

En una fase posterior, Deloitte homologó y adaptó los indicadores del SPI a las particularidades de DecidoSer con el propósito de diseñar una encuesta[2] que permitiera identificar, según las opiniones y percepciones de los participantes, si se presentó un cambio en términos de conducta en el ser (percepciones, actitudes y comportamientos). Con el fin de saber qué comportamientos son los que se evaluaron, Deloitte, alineó cada componente del SPI a los objetivos, drivers y habilidades de DecidoSer, a saber: Respeto, diálogo, confianza y empoderamiento.

ACDI VOCA seleccionó proyectos de 7 departamentos de Colombia, incluidos en la evaluación de impacto social. Así mismo, se escogieron los aliados, tipificando el contexto de las personas y se desplegó un equipo entre ambas partes en los territorios seleccionados, aplicando la encuesta con base en la metodología de medición.
Una vez que se recopiló y procesó la información de las encuestas, el *Social Progress Imperative* aplicó un método riguroso de análisis y procesos estadísticos, para obtener los indicadores pertinentes y resultados del Índice de Progreso Social de DecidoSer en cada territorio.

Objetivo y alcance de nuestro trabajo

Los objetivos establecidos para nuestra evaluación fueron:

- Estructurar la metodología y medición de impactos del proyecto "DecidoSer".
- Evaluar los resultados de cambio de comportamientos promovidos por DecidoSer (DS) en el marco de la ejecución del Programa de Alianzas para la Reconciliación de USAID - ACDI/VOCA en 8 municipios de Colombia.

[1] El informe detallado fue entregado a ACDI/VOCA.
[2] La evaluación de impacto realizada, contempló la ponderación de todas las dimensiones y componentes del SPI (Social Progress Index). Sin embargo, el nivel de atribución del impacto de DecidoSer sobre cada dimensión varió de acuerdo con la correlación y objetivo directo de DecidoSer y las dimensiones del SPI.

- Implementar la metodología de evaluación no experimental a través de entrevistas semi estructuradas a los participantes del programa en los municipios seleccionados.

El alcance de la medición de impacto del programa "DecidoSer" consideró visitas de campo a 8 municipios en 7 departamentos de Colombia, los cuales fueron determinados por ACDI/VOCA, entre los meses de enero y febrero de 2020, a saber:

1. Vistahermosa, Meta
2. Bogotá, Cundinamarca
3. Quibdó, Chocó[3]
4. Apartadó, Antioquia
5. Cartagena, Bolívar
6. Santa Marta, Magdalena
7. Ciénaga, Magdalena
8. Arauca, Arauca

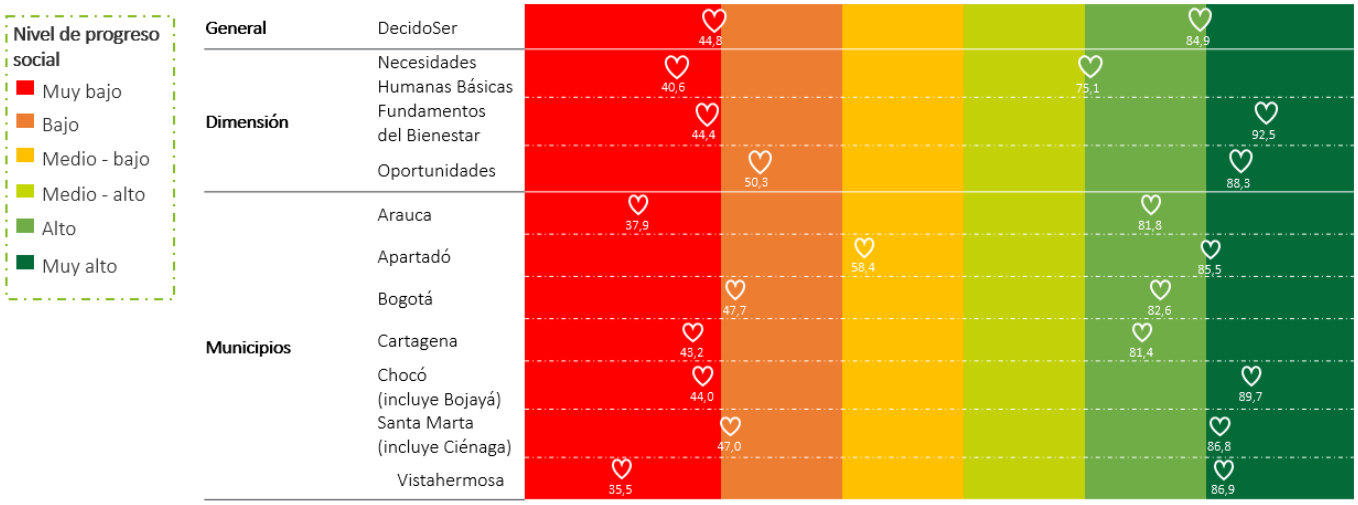
Metodología empleada para la evaluación de impacto

Para la definición de la evaluación de impacto de DecidoSer, se utilizó una metodología no experimental en la que se evaluó el cambio en términos de un delta atribuible a una acción, es decir, medir el impacto de DS en los participantes directos antes y después de su aplicación.

El proyecto no contempló una muestra estadística, línea base o población control, por lo que la metodología de la medición se considera no experimental, usando como herramienta una encuesta, la cual contempló percepciones retroactivas y preguntas en tipo presente orientadas a identificar acciones de cambio concretas en los participantes entrevistados.

Resultados generales

Los resultados a nivel de programa, por cada una de las dimensiones del SPI y por territorio fueron:



[3] Por cuestiones de orden público Nacional y frente a la imposibilidad de entrevistar en su territorio a la población participante del programa en Bojayá, se determinó hacerlo en Quibdó.

Deloitte.

Los resultados presentados anteriormente corresponden a la representación de la medición realizada por el equipo del Social Progress Imperative, con fundamento en la base de datos de las 585 encuestas capturadas. Es decir, los resultados reflejan una muestra de los individuos que participaron en el programa DecidoSer.

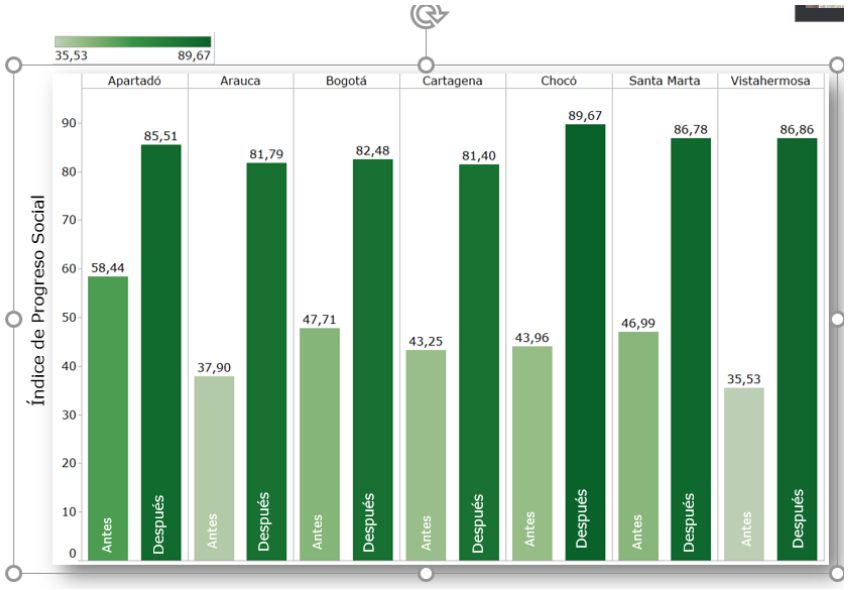
Deloitte no realizó ningún cálculo o influyó en el resultado proporcionado por el equipo del Social Progress Imperative.

Resaltamos que la versión de DecidoSer en el marco de PAR/ERA[4], fue la información base con la cual se estructuró la metodología de medición, teniendo en cuenta el fundamento teórico de la Teoría del Cambio aplicado a la presente evaluación y el Índice de Progreso Social (SPI).

El Índice de Progreso Social (SPI) va de 0 a 100 puntos; 0 para la unidad territorial con los niveles más bajos en todos los indicadores, y 100 para aquella con los niveles más altos en todos los indicadores.

Conclusiones

1. Tal como se puede observar en el cuadro presentado a continuación, todos los territorios tuvieron un aumento en el SPI respecto a sus conductas "antes/ después" de la intervención, con un promedio de cambio de progreso social en 40,1 puntos. Lo anterior, a la luz del cambio identificado en cada componente, siendo Meta y el Chocó los que más aumentaron.



2. A su vez, en el cuadro presentado a continuación, todos los territorios tuvieron un aumento por cada una de las dimensiones del SPI. Lo anterior, teniendo en cuenta el cambio[5] en el nivel de progreso social obtenido para cada territorio, por dimensión.

   Se destaca que la dimensión que más aumentó en promedio fue Fundamentos del Bienestar, dimensión donde DecidoSer posee un nivel medio de atribución sobre los componentes que la conforman:

[4]ERA: Programa de Emergencia en Arauca financiado por OFDA
[5] "Los porcentajes expresados en el cuadro hacen referencia a la diferencia entre el puntaje de nivel de progreso social obtenido después de la implementación del programa menos el puntaje de nivel de progreso social obtenido antes de la implementación del programa, por territorio, reflejando los cambios de comportamiento como resultado de la intervención de DecidoSer".

Territorio	Necesidades Humanas Básicas Nivel de atribución: Bajo	Fundamentos del Bienestar Nivel de atribución: Medio	Oportunidades Nivel de atribución: Alto
Apartadó, Antioquia	+20,76	+35,89	+25,07
Arauca, Arauca	+38,92	+56,74	+35,05
Bogotá	+28,36	+41,67	+35,21
Cartagena, Bolívar	+25,99	+48,53	+42,51
Quibdó, Chocó	+43,49	+49,84	+43,56
Santa Marta, Magdalena	+36,5	+44,72	+38,33
Vista Hermosa, Meta	+47,58	+59,88	+46,28
Cambio promedio	+34,51	+48,18	+38,00

2.1 La atribución hace referencia al nivel de influencia de DecidoSer en cada una de las dimensiones del *Social Progress Index*. En este sentido, se destaca que los cambios presentados corresponden a acciones complementarias entre la influencia de DecidoSer y el logro de objetivos de los proyectos en ejecución en territorio.

3. Es representativo el hecho de que, aproximadamente **1/3 de la población entrevistada son niños, niñas, adolescentes y jóvenes adultos**. Esto, demuestra un impulso de nivel de progreso social que generó DecidoSer en esta población.

4. La multiplicidad poblacional de participantes en los diferentes territorios nos permitió identificar que el programa es aplicable independiente del lugar, pues si bien las características de cada población varían, los cambios en los comportamientos se resaltan, tal como se presenta anteriormente.

Entre los grupos poblacionales y personas entrevistadas, participaron[6]:

- Mujeres y hombres laboralmente activos (madres adolescentes,
- Niños, niñas y adolescentes
- Líderes comunitarios
- Migrantes y colombianos retornados
- Población diversa (comunidad LGTBI+ y poblaciones étnicas y afrodescendientes)
- Población colombiana víctima de desplazamiento y/o el conflicto armado
- Madres adolescentes (primerizas)
- Jóvenes hombres y mujeres laboralmente activos (sector turismo)
- Pescadores y agricultores

En otras palabras, podemos concluir que, como resultado de la evaluación de impacto realizada, DecidoSer es un programa que produce cambio en los comportamientos individuales de los participantes y que habilitan potenciales cambios en su entorno directo e indirecto.

[6] No todas las poblaciones fueron entrevistadas en todos los territorios.

Declaración de independencia

Confirmamos nuestra independencia de ACDI/VOCA .Todos nuestros empleados realizan actualizaciones anuales a la Política de Ética donde puntualmente declaramos que no tenemos conflictos de interés con ACDI/VOCA, sus subsidiarias y sus grupos de interés.



Deloitte asesores y consultores
Jorge Enrique Múnera D.
Socio

Bogotá, Abril 2020

Deloitte se refiere a una o más firmas de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), y su red global de firmas miembro y de entidades relacionadas (colectivamente denominadas, la "Organización Deloitte). DTTL (también denominada "Deloitte Global") y cada una de sus firmas miembro y entidades relacionadas son legalmente separadas e independientes, las cuales no se pueden obligar o vincular entre ellas respecto de terceras partes. DTTL y cada firma miembro DTTL es responsable únicamente por sus propias actuaciones y omisiones, y no la de los demás. DTTL no presta servicios a clientes. Por favor revise www.deloitte.com/about para conocer más.

Deloitte es un líder global en Servicios de auditoría y aseguramiento, consultoría, asesoramiento financiero, asesoramiento en riesgos, impuestos y servicios relacionados. Nuestra red global de firmas miembro y entidades relacionadas presentes en más de 150 países y territorios (colectivamente denominadas, la "organización Deloitte) atiende a cuatro de cada cinco compañías listadas en Fortune Global 500®. Conoce cómo aproximadamente 312.000 profesionales de Deloitte generan un impacto que trasciende en www.deloitte.com.

Esta comunicación contiene únicamente información general, ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "Red Deloitte") están, por medio de la presente comunicación, prestando asesoría o servicios profesionales. Previo a la toma de cualquier decisión o ejecución de acciones que puedan afectar sus finanzas o negocios, usted deberá consultar un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte se hace responsable por pérdidas que pueda sufrir cualquier persona que tome como base el contenido de esta comunicación.

© 2020. Para información, contacte a Deloitte Touche Tohmatsu Limited